

# Generelle bestemmelser for grupperejser med bus

## BESTILLING OG BETALING AF EN-DAGS-TURE

Endeligt antal deltagere og betaling herfor senest 10 hverdage forud for udflugtsdatoen, såfremt ikke andet er aftalt skriftligt. Der vil ikke blive tilbagebetalt for evt. afbud efter denne tidsfrist – men opkrævet for evt. yderligere tilmeldte. Det er muligt at erstatte et afbud med anden deltager uden ekstrabetaling.

## BESTILLING OG BETALING AF TURE MED OVERNATNING

For grupper der ønsker at betale samlet, skal der på det i bekræftelsen angivne tidspunkt betales et depositum på kr. 500,00 pr. pers. For rejser med teater-/revy-/musik-/arrangementsbillet er depositum kr. 750,- pr. person. Særlige rejser, kan have højere depositum. Tilmeldingen er ikke bindende fra vores side, før depositum er rettidigt indbetalt. Restbetaling for grupper er 4 uger før afrejse, såfremt ikke andet er aftalt skriftligt. For alle grupper tilbydes vi at stå for udsendelsen af rejsebevis/indbetalingskort til hver enkelt deltager, når aftalt deltagerantal er tilmeldt hos gruppeleder. For disse grupper gælder, at depositum skal betales på den på rejsebeviset/indbetalingskortet nævnte dato og restbeløbet 4 uger før afrejse.

## REJSENS GRUNDRIS

Rejsens pris er baseret på et minimum antal betalende deltagere. Såfremt dette antal bliver mindre end det i tilbuddet oplyste, ændres rejsens grundpris pr. person. Beløbet oplyses når/hvis det endelige antal ligger under det i tilbuddet angivne minimum antal.

## TILLÆG

Tillæg vil fremgå under hvert rejsemål. Delt dobbeltværelse kan kun bestilles, hvis man på forhånd har fundet en anden rejse deltager at dele værelset med. Hvis en rejsedeltager på delt dobbeltværelse melder afbud, vil der blive opkrævet tillæg for enkeltværelse hos den tilbageblevne gæst, der nu skal have værelset alene. Enkeltværelsestillæg vil altid blive opkrævet sammen med restbeløb.

## GRUPPENS AFBESTILLING AF REJSEN

På det i bekræftelsen angivne tidspunkt tages stilling til, om turen skal/kan gennemføres og der vil ingen omkostninger være ved aflysning. Ved senere aflysning vil det indbetalte depositum samt præmie for afbestillingsforsikring være tabt.

## VED AFBESTILLING AF ENKELTE GÆSTER, FORUDSAT MINIMUMSANTALLET (TURENS GRUNDLAG) STADIG ER INTAKT

Ved afbestilling indtil 31 dage før afrejsen er depositum samt evt. tegnet afbestillingsforsikring tabt. Ved afbestilling i tidsrummet 30-14 dage før afrejsen er 50 % af rejsens totale pris tabt. Ved afbestilling senere end 14 dage før afrejsen er hele rejsens pris tabt. Evt. omkostninger til teater-/revy-/arrangements-billet vil altid være tabt. Gyldig afbestilling kan kun modtages i bureauets åbningstid. Afbestiller den ene af to personer på dobbeltværelse, vil der blive opkrævet tillæg for enkeltværelse hos den person, der nu får værelset alene. Dette gælder uanset tidspunktet for afbestillingen.

## OVERDRAGELSE AF REJSEN

Kunden kan overdrage pakkerejsen til en anden person mod et gebyr på kr. 750,-. Meddelelse om overdragelse skal ske til Vikingbus Rejser senest 7 hverdage inden rejsens påbegyndelse. Meddelelse efter dette tidspunkt medfører, at kunden mister retten til at overdrage rejsen. Adgangen til at overdrage rejsen kan helt eller delvist begrænses af Vikingbus Rejser, såfremt overdragelsen ikke er mulig pga. underleverandørens vilkår. Indeholder pakkerejsen en ikke refunderbar billet eller anden billet, vil prisen for billetten gå tabt, såfremt en rejse ønskes ændret efter bestilling. Kunden og den person, til hvem

pakkerejsen er overdraget, hæfter solidarisk for betaling af evt. restbeløb og omkostninger som følge af overdragelsen.

## AFBESTILLINGSFORSIKRING

En afbestillingsforsikring koster 7% af rejsens pris (min. kr. 75,00 pr. police) og dækker i tilfælde af akut, lægedokumenteret sygdom hos rejsedeltageren selv, ledsager eller nærmeste familie. Forsikringen skal tegnes samtidig med indbetaling af depositum for at være gyldig. Forsikringer kan ikke refunderes eller overdrages.

## SÆRLIGE ØNSKER OG BEHOV

Vi tager, så vidt muligt, hensyn til speciel kost, gangbesvær osv., blot det bliver oplyst ved tilmeldingen. Særlige ønsker/behov skal fremgå af rejsebeviset, men kan ikke garanteres opfyldt, og Vikingbus Rejser A/S kan ikke stilles til ansvar for manglende opfyldelse. Det er dog forudsat at man som rejsedeltager er 100 % selvhjulpne eller ledsaget af egen hjælper. Man skal som rejsende selv håndtere sin bagage fra busen til/fra hotelværelset. Bemærk, at ikke alle hoteller har elevator og værelser i stueplan kan ikke garanteres – men ønskes.

## PLADSER I BUSSEN

Fordeles efter aftale med gruppeleder.

## REJSEGODS OG GLEMTE SAGER

Husk at mærke al bagage med navn og adresse. Vi gør opmærksom på, at rejsedeltageren ved evt. skade på bagage skal meddele skaden til eget forsikringsselskab. Bureauet påtager sig intet ansvar for glemte sager.

## PERSONLIGE PAPIRER MV.

På rejser uden for Danmarks grænser, skal du altid medbringe gyldigt pas. Dette gælder også på rejser til Bornholm, hvor vi rejser gennem Sverige. Du skal være opmærksom på, at mange lande kræver, at passet er gyldigt 6 måneder ud over rejsens varighed. Det er den rejsendes ansvar at sørge for gyldigt pas og evt. visum. Husk gult sundhedskort ved ture i Danmark, og det blå EU-sygesikringsbevis og gyldigt pas ved ture udenfor Danmark, samt at disse og evt. medicin skal være i håndbagagen.

## REJSEFORSIKRING

Hjemtransport er ikke dækket af hverken gult sundhedskort/eller blåt EU-sygesikringsbevis ved sygdom i udlandet. Det anbefales at tegne rejseforsikring.

## PROGRAMÆNDRINGER/AFLYSNING

Vi forbeholder os ret til at ændre på rejserute, hotel samt helt at aflyse en tur, hvis forholdene efter vores skøn gør dette nødvendigt. Hvis en tur helt aflyses vil deltagerne få besked senest 10 dage før afrejse og det indbetalte beløb vil blive tilbagebetalt. Der kan forekomme ændringer i rækkefølgen af de på en rejse nævnte udflugter.

## REKLAMATIONER

Evt. reklamationer over hotel eller andet vedr. rejsen skal fremsættes på stedet til vores personale (chauffør og/eller rejseleder), så evt. fejl eller mangler om muligt kan blive rettet omgående.

## PRISÆNDRINGER

Vikingbus Rejser A/S kan efter aftalens indgåelse foretage ændringer i den aftalte pris for pakkerejsen, såfremt der sker ændringer i:

- prisen for befordring af passagerer som følge af udgifter til brændstof eller andre energikilder;
- skatter, afgifter eller gebyrer for pakkerejsens rejseudgifter, som er pålagt af en tredjemand, der ikke er direkte involveret i leveringen af pakkerejsen,
- valutakurser, som er af betydning for pakkerejsen.

Beregningen af disse ændringer foretages efter regneeksemplet længere nede på siden.

Afregnes en del af pakkerejsens pris i anden valuta end DKK, vil dette beløb eller dets andel af den samlede pris fremgå af fakturaen/rejsebeviset. Udenlandske valutaer, der anvendes til beregning af pakkerejsens pris, vil fremgå af fakturaen/rejsebeviset, med angivelse af valutabetegnelse, kursen for denne samt datoen for den fastsatte kurs. Ved ændringer i rejsens pris underretter rejsearrangøren den rejsende om prisforhøjelser og prisnedsættelser. Underretningen skal ske på et varigt medium og senest 20 dage før afrejse. Prisen kan max. forhøjes med 8% af pakkerejsens pris. Hvis forhøjelsen er mere end 8% af pakkerejsens pris, vil den rejsende være berettiget til at hæve aftalen. Ved prisfald som følge af ændringer i ovenstående forhold har den rejsende ret til en prisnedsættelse, der svarer til det prisfald, som ændringerne medfører. Rejsearrangøren har i den forbindelse ret til at fradrage omkostninger forbundet med tilbagebetalingen til den rejsende.

AFTALT PRIS	ÆNDRING	BEREGNING	NY PRIS
3.000 kr.	Stigning	200 kr.	3.050 kr.
Heraf brændstof-tillæg: 200 kr.	i brændstof-tillæg: 50 kr.	+ 50 kr.	

3.000 kr.	Stigning	500 kr.	3.100 kr.
Heraf skatter og afgifter: 500 kr.	i skatter og afgifter: 100 kr.	+ 100 kr.	

3.000 kr.	Kurs-ændring: 3,0 til 3,1	(3.000 kr./3,0)*3,1	3.100 kr.
Afregnet til valutakurs 3,00			

## PERSONDATAPOLITIK

For at du kan indgå aftale med os, har vi brug for følgende oplysninger: Navn, adresse, telefonnummer, og evt. e-mailadresse samt pas oplysninger. Ved krydstogt samt rejser med natfærge, har vi også brug for fødselsdag-måned-år samt evt. pas oplysninger. Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Personoplysningerne registreres hos Vikingbus Rejser A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes. Vi indsamler personoplysninger via vores website og ved telefonisk eller personlig henvendelse, med henblik på at indgå og opfylde aftalen med dig, om den udøvelse du gerne vil modtage fra Vikingbus Rejser A/S. Kundeservice- og finansafdeling ved Vikingbus Rejser A/S har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Oplysninger afgivet til Vikingbus Rejser videregives ikke til tredjemand medmindre dette er nødvendigt for at opfylde den aftale vi har med dig som kunde, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig, hvilket formål de anvendes til, hvem oplysningerne evt. videregives til, og hvortil oplysningerne stammer, såfremt de ikke er afgivet af dig selv. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed kan rettes til Vikingbus Rejser A/S.

Vikingbus Rejser A/S forbeholder sig ret til løbende at ændre og opdatere sin persondatapolitik, hvorfor der henvises til [www.vikingbusrejser.dk](http://www.vikingbusrejser.dk) for den til enhver tid gældende person-datapolitik.

## REJSEGARANTIFONDEN MV.

Vikingbus Rejser A/S er medlem af Rejsegarantifonden med nr. 3402 og medlem af Danmarks Rejsebureau Forening.