

## I DVL-KBH gælder følgende rammer for turlederne og registrerede frivillige i afdelingen.

1. Rammer for Turlederrollen
2. Planlægning af ture med tilmelding og betaling
3. Tilmeldingsfrister
4. Aflysning af ture
5. Tilmeldingsmuligheder
6. Opmærksomhedspunkter vedrørende Handelsbetingelserne
7. Refusion af turudgifter, transport og vaccination

### 1.

#### Rammer for Turlederrollen

##### 1.1

#### Grunduddannelse som turleder

Kommende turledere kontakter formanden, turkoordinator eller næstformand. Der gennemføres et interview med formanden eller næstformanden, hvorefter der gennemføres 1-2 ture (endagsture) med en erfaren turleder, så aspiranten ved, hvad man går ind til som turleder.

Aspiranten oprettes som medlem af turledergruppen i afdelingens Groopcare forum, og inviteres således med til turledermøderne.

Dernæst uddannes aspiranten gennem DVLs turlederkurser efter tilmelding via afdelingens bestyrelse, Aspiranten deltager sideløbende i Kbh afd indslusningsforløb hermed på 2-3 ture med en erfaren turleder/mentor, hvor det er aspiranten, der er hovedansvarlig for planlægning m.v.. Når prøveturene er gennemført med tilfredsstillende resultat, inviteres turlederaspiranten til en evaluering af forløbet. Herefter beslutter bestyrelsen om aspiranten kan udnævnes til turleder og hvornår.

Systemadministrator informeres om aspiranten henholdsvis turlederudnævnelsen, således at vedkommende kan oprettes som henholdsvis turlederaspirant og turleder.

##### 1.2

#### Krav til turledernes årlige aktivitetsniveau

Den enkelte turleder skal gennemføre minimum 3 endagsture årligt. En tur/ferie med minimum 3 vandredage udgør det for 1 endagsture.

Den enkelte turleder skal deltage i minimum 1 turledermøde årligt.

Såfremt en turleder grundet alvorlig sygdom, arbejdspress eller lignende årsager ikke ser sig i stand til at opfylde kravet, skal turlederen kontakte formanden med henblik på at indgå en aftale om, hvornår turlederen igen forventes at være aktiv turleder.

Bestyrelsen gennemgår årligt turledernes aktivitetsniveau (forventeligt i 4. kvartal). Turledere, der ikke gennemfører minimum 3 årlige endagsture, kontaktes med henblik på afklaring af turlederens fortsatte virke som turleder.

Turledere, som har været aktive turledere i mange år (mere end 10 år), og som ikke længere er aktive som turledere, kan af bestyrelsen inviteres med til relevante aktiviteter.

### **1.3**

#### **Markering af turlederjubilæer**

Som udgangspunkt markeres turledernes 10 års, 25 års og 40 års jubilæer som turleder. Bestyrelsen fastlægger niveauet for markeringen under hensyntagen til afdelingens økonomiske situation, dog således at alle jubilæer af samme slags samme år markeres på samme måde.

## **2**

### **Planlægning af endags- og flerdags ture/ferier med tilmelding og betaling**

#### **2.1.**

##### **Budget**

##### 2.1.1

Forud for aftaleindgåelse med vandrehjem, hoteller, bus- og flyselskaber, m.fl. og offentliggørelse af en tur med tilmelding og betaling skal udarbejdes budget herfor, og budgettet samt foreløbigt program skal sendes til godkendelse til formanden for DVL-KBH med kopi til kassereren. I formandens fravær, godkendes budgetter af kassereren.

##### 2.1.2

Formandens ture godkendes af kassereren.

##### 2.1.4

Der skal tillægges et overhead til DVL-KBH på 5 % af turens samlede udgifter, før billetprisen beregnes. Derudover tillægges en diversepost på ca. 10 kr. pr. dag pr. deltager, før den endelige turpris pr. deltager beregnes. De 5 % er bidrag til administration/bookingsystem og lignende faste udgifter, som afdelingen har. Diverse-posten på ca. 10 kr. pr. dag pr. deltager er en lille buffer, som turlederen har at gøre godt med undervejs over for turdeltagerne.

Såfremt der hersker usikkerhed om billetpriser/overnatningspriser på tidspunktet for annoncering, skal prisen indeholde et beløb, der dækker den anslåede usikkerhed.

##### 2.1.5

Ved budgettering skal turen balancere økonomisk, således at den giver de nævnte 5 % i "overskud" ved et angivet minimumsdeltagerantal, som skal være forskelligt fra max. deltagerantallet.

Bestyrelsen fastlægger årligt prisen for endagsbusture i Danmark og Sverige for det efterfølgende år.

For 2020 er turprisen for endagsbusture i DK fast på 200 kr. plus evt. entreer/færge o.lign., og prisen for endagsbusture i Sydsverige ligger fast på 325 kr. plus evt. entreer/færge (ud over færge Helsingør/Øresundsbroen, som er inkluderet i busprisen). De anførte priser er for medlemmer. Der skal lægges et tillæg på for ikke medlemmer (minimum 50 kr svarende til gæstepris for alm. vandretur). Børn under 14 år deltager til halv pris.

## 2.2

### **Oprettelse og annoncering af ture og vandreferier**

Oprettelse og annoncering af ture/vandreferier i bookingsystemet, på DVL.dk, i Vandreliv og på DVL-KBH.dk sker i henhold til de retningslinjer, der ligger under Gruppens filer i Turledergruppen på Community (dokument  
Se punkt 3 angående frister for åbning af turtilmeldinger.

## 3

### 3.1

#### **Tidligste åbningsdato**

Åbningsdatoen for turtilmelding er den 10. i hver måned kl. 18:00, forudsat at der har været en kort forannoncering af turen i Vandreliv eller i afdelingens Nyhedsbrev og at turen er lagt på hjemmesiden inden den 1. i den pågældende måned. Ture med tilmelding men uden betaling (for medlemmer) kan dog åbnes fra annonceringsdatoen.

### 3.2

#### **Seneste tilmeldingsfrist**

Seneste tilmeldingsfrist skal fastlægges under hensyntagen til de forpligtelser, som turlederen har indgået med 3. mand (busselskab, vandrehjem, flyselskab, m.fl), således at DVL-KBH ikke løber nogen økonomisk risiko ved for sen afmelding over for disse leverandører, såfremt deltagerantallet ikke er tilstrækkeligt til, at turen kan gennemføres.

Det er turlederens ansvar at sikre, at DVL-KBH ikke risikerer et tab ved for sen afbestilling.

Generelt har fastlæggelse af en seneste tilmeldingsfrist, som er afstemt efter afbestillingsfristerne hos leverandørerne, den fordel, at turlederen kan opnå et overblik over antal turdeltagere så tidligt i processen, at en kvalificeret vurdering af, hvorvidt turen skal aflyses eller gennemføres, kan ske rettidigt i forhold til evt. afbestillingsfrister hos leverandørerne.

Udgangspunktet for endagsture, to- og tredages ture er, at systemadministrator i forbindelse med indtastningen indsætter en seneste tilmeldingsfrist, som ligger 2 uger + 1-2 hverdage forud for turens afvikling, med mindre andet fremgår af "manuskriptet". Det er således turlederens ansvar at oplyse en evt. tidligere eller senere sidste tilmeldingsfrist i f.m. indsendelse af turen til systemadministrator for oprettelse i bookingsystemet, på hjemmesiderne m.fl. Det er turlederens ansvar at vurdere, hvorvidt en tidligere eller senere frist er relevant for turen, jf. ovenfor.

Tilmeldingsfristen kan evt. forlænges, således at der kan komme endnu flere deltagere med på turen, hvis turen ikke er udsolgt. I givet fald kontaktes systemadministrator, således at datoen rettes både i bookingsystem og på DVL.dk og DVL-KBH.dk.

## 4

### **Aflysning af ture**

### 4.1

### **Endagsture**

Endagsbusture, hvor der er mere end 30 deltagere tilmeldt ved udløb af tilmeldingsfristen, gennemføres altid.

Hvor deltagerantallet er mellem 20-30 ved tilmeldingsfristens udløb, aftales med formanden, hvorvidt turen alligevel kan gennemføres – og i formandens fravær kontaktes kassereren.

Ved deltagerantal under 20 personer ved tilmeldingsfristens udløb, aflyses turen, og der rundsendes besked til alle deltagere (systemadministrator kan være turlederen behjælpelig hermed).

### **4.2**

#### **Øvrige ture og ferier**

For øvrige ture gælder, at formanden kontaktes, såfremt deltagerantallet ikke når minimumsantallet ved tilmeldingsfristens udløb, for at aftale, om turen skal gennemføres eller aflyses. I formandens fravær kontaktes kassereren.

## **5 Tilmeldingsmuligheder**

### **5.1**

For ture uden tilmelding kan såvel medlemmer som ikke-medlemmer deltage og skal blot møde op på startstedet. Pris for medlemmer er 0 kr. og 30 kr. for ikke-medlemmer, Betaling sker til turlederen pr. Mobilepay eller kontanter. Ikke-medlemmer kan deltage i 3 af disse ture uden medlemskab.

### **5.2**

For endagsture med tilmelding og betaling kan såvel medlemmer som ikke-medlemmer deltage ved at tilmelde sig i bookingsystemet og betale ved tilmeldingen (Differentierede priser). Et medlem kan tilmelde sig selv samt 3 yderligere personer (2 medlemmer og 1 ikke-medlem) til den type ture. Et ikke-medlem kan tilmelde sig selv og yderligere en person (1 ikke-medlem). Derudover kan tilmeldes børn u. 14 år. Et ikke-medlem kan deltage i 3 ture uden medlemskab.

Turlederen beslutter, hvorvidt ikke-medlemmer skal have adgang til endagsturen. Turlederen skal sikre, at det fremgår af annoncen, såfremt turen kun er for medlemmer, således at ikke medlemmer hurtigt kan orientere sig om, hvilke ture de kan deltage i.

### **5.3**

For 2-, 3- og flerdagsture/vandreferier kan alene medlemmer deltage (da vi ellers overgår til at blive betragtet som et professionelt rejsebureau med deraf følgende momsregistrering m.v.). Tilmelding sker gennem bookingsystemet. Et medlem kan tilmelde sig selv og én ledsager (medlem) til disse ture.

### **5.4**

Turlederen beslutter, hvorvidt denne ønsker at acceptere tilmelding fra deltager, som ikke har et Dankort eller Visa/Dankort. I givet fald skal deltageren henvende sig direkte til turlederen, som så skal tilmelde deltageren via bookingsystemet og indbetale beløbet med eget Dankort – og medlemmet sender pengene til turlederen. Dette kan dog kun lade sig gøre ved ture/ferie, hvor hele betalingen forfalder ved tilmeldingen, idet restopkrævningen vil blive sendt til medlemmet (eller turlederen skal aftale, at hele beløbet skal betales ved tilmeldingen).

### **5.5**

Tilmelding til ture/vandreferier med tilmelding og betaling kun ske, såfremt deltageren har en oprettet en selvstændig e-mail-adresse hos DVL.

Der kan kun benyttes Dankort eller Visa/Dankort ved betalinger i bookingsystemet

## **5.6**

For at deltagere skal kunne opnå et realistisk billede af, hvilken sværhedsgrad en tur/vandreferie indebærer, forud for tilmeldingen, er turlederen ansvarlig for at beskrive vandreturenes sværhedsgrad.

## **5.7**

Tilmelding skal ske efter 'først til mølle-princippet' via bookingsystemet

## **6.**

### **Opmærksomhedspunkter vedrørende Handelsbetingelserne**

Turlederne skal være særlig opmærksomme på følgende punkter i Handelsbetingelserne:

### **6.1**

**Alle ture/ferier med mere end 2 overnatninger** er omfattet af punkterne 1 og 3, hvis turen/ferien foregår i Danmark, og af punkterne 1 og 4 hvis turen/ferien foregår i udlandet (inkl. de nordiske lande). Dette gælder uafhængig af, hvorvidt turen/ferien sker med bus eller andet transportmiddel.

### **6.2**

#### **Afbud på alle ture/ferier med mere end 2 overnatninger**

Udgangspunktet er, at der ikke sker refusion af turprisen.

Hvis erstatningsdeltager findes, refunderes beløbet dog minus et administrationsgebyr, som er min. 500 kr. Gebyret kan være højere, såfremt DVL-KBH har ekstra udgifter til 3. part fx ved ændring af navn på flybillet.

Refusion sker først, når erstatningsdeltager er fundet, dvs. når turen er udsolgt. Undtagelse herfra er dog, hvis deltageren, der melder afbud, anviser en erstatningsdeltager (ved navn og medlemsnr) samtidig med afbuddet. I så fald refunderes beløb minus administrationsgebyret i forbindelse med afbuddet, forudsat at den anviste erstatningsdeltageren har betalt.

Ved afbud informerer turlederen systemadministrator pr. mail, som afmelder deltageren og sørger for evt. kreditering i bookingsystemet og giver kassereren besked. Såfremt deltageren selv stiller en erstatningsdeltager sammen med afbuddet, skal erstatningsdeltagerens navn fremgå af mailen. Når afmelding er sket (umiddelbart efter konstatering af, at erstatningsdeltageren har tilmeldt sig og betalt), bekræfter systemadministrator dette overfor deltageren og turlederen.

### **6.3**

#### **Afbud på øvrige ture – bagatelgrænse for refusion**

Ved afbud for ture, hvor turprisen er mindre end 150 kr., fx kaffe og kage-traktement til 50 kr., refunderes turprisen ikke ved afbud, selv om afbuddet modtages 2 uger forud for turens gennemførelse, da det koster en del mere at returnere pengene. Dette vil blive indskrevet i turannoncen i forbindelse med indtastningen/offentliggørelsen heraf af systemadministrator, således at deltagerne er bekendt hermed.

## 7.

### **Refusion af turudgifter, transport til mødeaktivitet og vaccination**

#### 7.1

Alle turledere har mulighed for at få refunderet sin transport og overnatnings udgifter til turplanlægning, turgennemgang og turgennemførelse. For turgennemgang med en udgift på mere end kr. 500 pr turleder skal disse dog godkendes af bestyrelsen før aktiviteten sker. Anmodning herom sendes til formanden med cc til kassereren. Dette gælder for alle typer ture og ferier.

Transportudgifter refunderes fra bopælsadresse inden for Movia zonerne 1-99. DVL-KBHs elektroniske afregningsblanket på hjemmesiden benyttes.

På flerdagsture og gennemgangstur til flerdagsture kan turlederen få udbetalt diæter til dækning af fortæring efter statens takster. I 2022 er taksterne således:

morgenmad: 80,85 kr. frokost 161,70 kr. aftenmad: 161,70 kr.

Bemærk! Hvis der stilles fri fortæring til rådighed, skal satserne per døgn reduceres tilsvarende

#### 7.2

Ture skal afregnes inden for 1 måned efter turens afvikling

#### 7.3

Alle turledere har mulighed for at få refunderet sine transportudgifter til mødeaktiviteter (arbejds møder og sociale arrangementer), som bestyrelsen har indkaldt til, fra bopælsadresse inden for Movia zonerne 1-99. DVL-KBHs afregningsblanket benyttes.

#### 7.4

Alle turledere har mulighed for at lade sig vaccinere mod flåter (TBE-vaccination) for DVL-KBHs regning. Turleder henvender sig til egen læge eller et vaccinationscenter. Regningen sendes efterfølgende til kassereren.

#### 7.5

Turlederen og evt. med-turleder deltager "gratis" i egne ture. Der dækkes udgifter svarende til de udgifterne deltagerbetalingen dækker.

Dette gælder for alle typer ture og ferier. Som udgangspunkt er der maksimum 2 turledere på en endagstur uden tilmelding, og to turledere på ture med tilmelding og betaling. Såfremt der er ønske om yderligere turledere, herunder aspirant, på tilmeldingsturer, kan dette kun ske efter accept fra formanden.

Ved afregning indsendes 1 afregningsblanket pr tur.

#### 7.6

Øvrige turledere, herunder aspiranter, kan deltage i endagsbusture og øvrige endagsture med tilmelding uden beregning, såfremt der efter tilmeldingsfristens udløb er ledige pladser. Dog skal disse turledere selv afholde deltagerafhængige udgifter, dvs. evt. ekstra udgifter ud over selve busturen, fx til entreer, ekstra færgeoverfart (fx Hallands Väderö), adgang til Hamam-bad, o.lign. Turlederen (gratisten) skal ikke tilmelde sig (for så afkræves turpris), men kan kontakte den ansvarlige turleder dagen forud for at afdække, hvorvidt der er en ledig plads. Det deltagerafhængige beløb, som turlederen evt. skal betale, betales til den ansvarlige turleder, som medtager det i afregningen over for kassereren. Ønsker øvrige turledere forlods at sikre sig en plads på turen, skal vedkommende tilmelde sig via bookingsystemet og betale den normale turpris.

Øvrige turlederes, herunder aspiranternes, deltagelse i 2-, 3- og flerdages ture/ferier er for turledernes egen regning, der ydes ingen rabat på disse ture.

### **7.7**

Øvrige frivillige kan deltage i endagsbusture og endagsture med tilmelding uden beregning, såfremt der efter tilmeldingsfristens udløb er ledige pladser. Dog skal den frivillige selv afholde evt. ekstra udgifter ud over selve busturen fx til entreer, ekstra færgeoverfart (fx Hallands Väderö), adgang til Hamam-bad, o.lign, dvs. alle deltagerafhængige udgifter. Tilmelding sker som ovenfor for ekstra turledere. Ønsker den frivillige forlods at sikre sig en plads på turen, skal vedkommende tilmelde sig via bookingsystemet og betale den normale turpris.

### **7.8**

Afregningsblanket ligger på Community under Gruppens filer

Godkendt af bestyrelsen på bestyrelsesmødet den 31. oktober 2022.